



## **Política de seguridad para los trámites y servicios electrónicos**

### **Seguridad para los trámites y servicios electrónicos**

La política de seguridad de la Empresa de Servicios Públicos de Barichara .S.A E.S.P consagrada en el presente documento, asegura la protección de todos los aplicativos de acceso y emisiones electromagnéticas provenientes del sitio web, asumiendo el compromiso de proteger la privacidad del usuario, esta responsabilidad aplica para todos los contenidos del sitio web. La citada política no aplica a páginas de otros organismos, entidades o corporaciones.

### **Acciones para la seguridad**

Utilizando protocolos de seguridad, el sitio web protege toda la información que se proporcione a través del mismo, la información personal de los usuarios es guardada a través del sistema en el sitio web de la Empresa de Servicios Públicos de Barichara .S.A E.S.P de manera segura. El sitio web utiliza JavaScript para crear páginas más dinámicas y de fácil uso, para esto, el usuario debe habilitar JavaScript en su navegador.

Para los Trámites y Servicios Electrónicos se emplean algunos mecanismos de carácter técnico (Captcha, Bloqueo de IP, SSL, algoritmos de encriptación, etc.) que evitan: ataques de acceso por denegación de servicios, Inyección de Código SQL, Ejecución Remota de Scripts Maliciosos, descubrimiento de datos confidenciales como contraseñas, números de cédula, entre otros mediante sniffing, accesos no autorizados mediante url, autenticación no autorizada en el sistema mediante el reciclaje de cookies, entre otros.

### **Protección de datos**

La Empresa de Servicios Públicos de Barichara .S.A E.S.P a adoptado las medidas y niveles de seguridad de los datos personales obtenidos a través del sitio web [www.espbarichara.gov.co](http://www.espbarichara.gov.co) con tratamiento automatizado y se incorporan a una base de datos, de la cual la entidad es responsable. Al diligenciar los formularios incluidos en el sitio web o el envío de correos electrónicos u otras comunicaciones a [contactenos@espbarichara.gov.co](mailto:contactenos@espbarichara.gov.co) implica el consentimiento expreso del usuario a la inserción de sus datos de carácter personal.

### **Seguridad de la información**

La Empresa de Servicios Públicos de Barichara .S.A E.S.P cuenta a través de su proveedor de hosting un firewall para evitar la pérdida, alteración, mal uso, acceso no autorizado, sustracción de datos y sustracción de datos facilitados por el



usuario; cumpliendo con los lineamientos establecidos en la política de privacidad del sitio web.

### **Protección frente accesos no autorizados**

La información de los usuarios almacenada en los servidores de [www.espbarichara.gov.co](http://www.espbarichara.gov.co) se conserva en el entorno más seguro posible.

### **Recogida y utilización de la información personal**

La Empresa de Servicios Públicos de Barichara .S.A E.S.P almacena y utiliza las direcciones IP que figuran en los archivos “log” analizando las tendencias, administrando el sitio y realizando seguimiento de la utilización del sitio en su conjunto. La información global recogida puede utilizarse personalizando la respuesta del usuario.

### **Cesión de información personal a terceros**

La Empresa de Servicios Públicos de Barichara .S.A E.S.P no vende, no cede, ni transmite información personal de sus usuarios a terceros. Salvo orden judicial.

### **Aplicabilidad a otros sitios web**

El sitio web puede contener enlaces a otros sitios, la Empresa de Servicios Públicos de Barichara .S.A E.S.P no dispone de control alguno ni ostenta responsabilidad alguna sobre las políticas o medidas de protección de datos de otros sitios web.

### **Utilización de dirección de correo electrónico del usuario.**

La Empresa de Servicios Públicos de Barichara .S.A E.S.P remite correos electrónicos a usuarios una vez se facilite su dirección electrónica, y bajo condiciones expresadas por éste. Disponiendo de control sobre la recepción de dichos correos. Además deposita información suministrada en el Portal, autorizando la inclusión del correo electrónico del usuario e informaciones personales en las bases de datos administrativas de la entidad.

Comunicaciones que la Empresa de Servicios Públicos de Barichara .S.A E.S.P remite a través de su sitio web a los usuarios registrados y validados.

1. Noticias de la Empresa de Servicios Públicos de Barichara .S.A E.S.P: Remitimos a todos los usuarios inscritos en este servicio, correos con información de interés para los usuarios, como eventos, noticias, novedades, actividades y gestión de la empresa. Los usuarios pueden



darse de baja de estos envíos enviando un e-mail de suspensión de la suscripción.

2. Peticiones, quejas o reclamos: puede asimismo ponerse en contacto con el usuario por correo electrónico para resolver dudas en relación con cualquier servicio, solicitud, petición realizada a través de los formularios establecidos en la Web o información recibida a través del buzón corporativo [contactenos@espbarichara.gov.co](mailto:contactenos@espbarichara.gov.co).
3. Actualización de información personal: Si la información de registro que el usuario facilite es errónea o ha cambiado, podrá corregirla directamente en el portal Web de la Corporación mediante su acceso como usuario o actualizarla enviando un correo electrónico a la siguiente dirección [contactenos@espbarichara.gov.co](mailto:contactenos@espbarichara.gov.co)

### **Manejo de la información por el usuario**

El usuario se obliga a no usar, acceder ni disponer indebidamente de la información contenida en la web [www.espbarichara.gov.co](http://www.espbarichara.gov.co) y a no recibir, percibir u obtener beneficios económicos con el portal, debe dar uso adecuado a la información obtenida a través del mismo. Se entiende y acepta que existe la posibilidad de que en ocasiones no se pueda prestar el servicio continuo o acceder al portal, por motivos ajenos a la Corporación, como estructuración, mantenimiento, fallas o errores técnicos tales como caída de línea o congestión en el sistema.

### **Manejo de Cookies de la web**

#### **¿Qué son las “cookies de la Web”?**

Las cookies de la Web son pequeños archivos de computadora que un sitio Web coloca en la computadora de un usuario de Internet y que están diseñados para almacenar información básica. Como regla general, las cookies ayudan a los operadores de los sitios Web a prestar servicio a los usuarios más rápidamente y mejor. Hay dos tipos de cookies: de sesión y persistentes. Las cookies de sesión sólo existen durante la sesión en línea de un usuario de Internet. No recopilan información de la computadora de un usuario y típicamente almacenan información sólo en forma de identificación de sesión. Las cookies de sesión se borran de la computadora de un usuario cuando el usuario cierra el software del navegador. Las cookies persistentes permanecen en la computadora de un usuario después de que se cierra el navegador y se almacenan en el disco duro



de un usuario hasta que caducan o hasta que el usuario borra la cookie. Las cookies persistentes se utilizan para recopilar información identificable sobre un usuario, como la conducta de navegación de la Web o preferencias del usuario para un sitio Web específico.

### **Uso de las cookies**

En el sitio web se utilizan las cookies de sesión y persistentes para mejorar su interacción con el sitio web y ayudarnos a mejorar la experiencia del usuario. Utilizamos cookies para medir el comportamiento en este sitio Web con propósitos de uso y para guardar las elecciones realizadas en algunas páginas. Las cookies utilizadas en este sitio Web no lo identifican personalmente. A menos que usted elija identificarse voluntariamente, estas cookies simplemente reconocen su navegador. Usted puede elegir identificarse ante nosotros solicitando una cotización, solicitando más información de un producto o servicio o completando uno de varios formularios en el sitio Web que se utilizan para contactarnos. De otro modo, usted permanece anónimo. Los usuarios que deshabilitan la capacidad de sus navegadores de Internet de aceptar cookies pueden, aun así, navegar por este sitio Web; sin embargo, lo alentamos a aceptar cookies (que se puede establecer por medio de las configuraciones de su navegador) para que podamos seguir progresando para hacer que este sitio Web sea más fácil de utilizar.

### **Cambios en la Política de Seguridad y Protección de Datos**

La Empresa de Servicios Públicos de Barichara .S.A E.S.P reserva el derecho de modificar su política de seguridad y protección de datos de forma discrecional.

### **Otras políticas**

La información solo puede ser modificada por quien está autorizado para ello, quien lo hará de manera controlada, teniéndose definido un usuario editor siguiendo las directrices de la empresa.

La información solo será legible para los autorizados, jerarquizando a los usuarios como: Registrados, no registrados, editores, administradores; para su registro y acceso e utiliza un sistema de generación aleatoria de caracteres (captcha code) y verificación de correo electrónico como se presenta a continuación

[contactenos@espbarichara.gov.co](mailto:contactenos@espbarichara.gov.co).